

Gentile cliente,

qui di seguito le forniamo l'**informativa** riguardante il trattamento dei suoi dati personali che sarà effettuato da **Hotel Metropoli** con sede in Genova vico dei Migliorini,8, p. iva **02365870993** (di seguito semplicemente la "**Società**"), in relazione ai servizi alberghieri dalla medesima offerti (i "**Servizi Alberghieri**"). La nostra struttura alberghiera utilizza il marchio *Best Western* (in un rapporto di cd. "**affiliazione**") su licenza della società Best Western International, Inc.

A. Titolari del trattamento

Titolari autonomi del trattamento dei dati personali da lei comunicati presso la struttura alberghiera e nel corso del suo soggiorno presso la medesima sono:

- la Società, il cui trattamento è disciplinato dalla presente informativa;
- Best Western International, Inc. come da separata informativa.

B. Categorie di dati personali

I dati personali che la Società raccoglie sono: nome, cognome, residenza/domicilio, copia del documento d'identità, e-mail, codice fiscale e/o partita Iva, tipologia di camera (nel seguito i "**Dati**").

Il trattamento dei Dati suindicati, da parte della Società, potrebbe riguardare - previo suo espresso consenso - anche dati relativi alla sua salute (es. handicap fisico, per cui viene richiesta in fase di prenotazione una particolare tipologia di camera). In queste ipotesi, le garantiamo che il trattamento avverrà limitatamente ai dati e alle operazioni indispensabili per adempiere agli obblighi, anche precontrattuali, relativi all'erogazione dei Servizi Alberghieri, nei limiti delle prestazioni e dei servizi da lei richieste in fase di prenotazione o nel corso del soggiorno presso la nostra struttura alberghiera.

C. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati vengono trattati per il corretto espletamento degli adempimenti contrattuali e/o di legge al fine di **dare esecuzione ai Servizi Alberghieri**.

Inoltre i suoi Dati vengono trattati per adempiere all'obbligo previsto dal "*Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza*" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che impone di comunicare alla Questura, per fini di **pubblica sicurezza**, le generalità dei soggiornanti secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno. I dati acquisiti per tale finalità non saranno conservati presso la struttura ricettiva, a meno che il soggiornante non fornisca specifica autorizzazione

Il conferimento dei Dati per le finalità sopra evidenziate è necessario (i) per l'erogazione dei Servizi Alberghieri e (ii) per adempiere ai fini di pubblica sicurezza. A tal proposito, sussiste un obbligo di fornire tali Dati per il conseguimento della finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità dell'erogazione dei Servizi Alberghieri da lei richiesti e quindi l'impossibilità di ospitarla presso la nostra struttura ricettiva.

D. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati mediante strumenti manuali e informatici da personale e collaboratori della Società e/o da soggetti esterni debitamente designati contrattualmente quali responsabili e incaricati del trattamento.

I Dati saranno inoltre accessibili – per le medesime finalità per cui è effettuata la raccolta – a responsabili del trattamento appartenenti alle seguenti categorie:

- ✓ soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni della Società;
- ✓ consulenti della Società o altri soggetti che forniscono servizi connessi al Servizio Alberghiero, tra cui Best Western Italia S.C.p.A., con sede in Via Livraghi 1/b, Milano, P.IVA 06865290156;

L'elenco completo dei responsabili del trattamento dei Dati è disponibile su richiesta, che potrà essere inoltrata ai recapiti indicati in calce nella sezione H. (*Dati di contatto*).

E. Destinatari dei Suoi Dati

I Dati comunicati non saranno in alcun caso diffusi.

F. Periodo di conservazione

I Dati raccolti e trattati dal Titolare per dare esecuzione ai Servizi Alberghieri potranno essere conservati ai soli fini contabili e amministrativi.

G. Quali sono i Suoi diritti?

Lei potrà: (I) ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano; (II) conoscere le finalità del trattamento e le modalità, i destinatari di tali dati, il periodo di conservazione; (III) ottenere la rettificazione o la cancellazione, e ove applicabile, la limitazione del trattamento; (IV) proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

H. Dati di contatto

Lei potrà rivolgersi alla Società per far valere i diritti sopra elencati, scrivendo all'indirizzo e-mail: metropoli.ge@bestwestern.it e/o inviando una comunicazione all'indirizzo Hotel Metropoli Vico dei Migliorini, 8 – 16123 Genova

.....

Firma _____

Letta l'informativa di cui sopra, presto il mio **consenso alla ricezione ed inoltro di messaggi e telefonate**, nonché a **comunicare la mia presenza in albergo** se richiesto da terzi:

Presto il consenso

Nego il consenso

Firma _____